

# 국적선박에 대한 정부검사 대행업무 개방전략 연구

## - 선급검사 관련 설문분석보고서 -



- 주관 연구기관 : 한국해양수산연수원
- 참여 연구기관 : 한국해양대학교, 동주대학교,  
한국조선해양기자재연구원

## 조선기자재산업 영향 분석

정부대행 검사비용 분석

### 1) 선급검사 관련 설문조사

#### ○ 추진일정

구분	2013년 8월			9월			10월		
1. 설문지 문항 준비									
2. 설문대상기업 조사									
3. 설문 조사 실시									
4. 설문 분석									
5. 보고서 작성									

#### ○ 설문 대상 기업의 선정

- 설문 대상 기업은 형식승인 및 제품검사의 대상 유무에 따라 Group 1, Group 2 및 Group 3으로 구분하여 설문 조사를 실시함.
- **(Group 1) Type Approval**  
형식승인 후 별도의 제품검사가 필요 없는 품목
- **(Group 2) Type Approval + Individual Certificate**  
형식승인 후 제품검사를 받는 제품
- **(Group 3) Individual Certificate**  
제품검사만을 받는 제품

○ 설문 분석

- 설문 대상 : 31개사
  - ① (Group 1) Type Approval : 10개사
  - ② (Group 2) Type Approval + Individual Certificate : 10개사
  - ③ (Group 3) Individual Certificate : 11개사
- 응답자 수 : 28개사
  - ① (Group 1) Type Approval : 9개사
  - ② (Group 2) Type Approval + Individual Certificate : 9개사
  - ③ (Group 3) Individual Certificate : 10개사
- **Group 1, Group 2 및 Group 3**의 일부 설문 항목이 다르며, 이를 구분하여 분석함.
- 설문지 구성을 반영하여 Part I. 선급검사 수수료(비용) 관련, Part II. 선급검사 관련, Part III. 일반현황으로 구분하여 분석함.

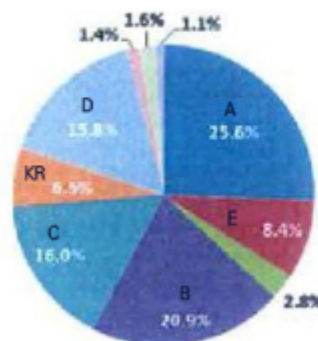
<최근 3년간 선급 검사 수수료>

구분	2010년	2011년	2012년
선급검사 수수료 총액	250억	227억	223억
매출대비 백분율	1.3%	1.2%	1.1%

-> 매출액의 약 1.2%를 선급검사 수수료로 지불함

<선급별 검사 수수료 비율>

- A 선급 : 25.6%
- B 선급 : 20.9%
- C 선급 : 16.0%
- D 선급 : 15.8%
- 한국선급(KR) : 6.5%



- ① A 선급
- ② E 선급
- ③ F 선급
- ④ B 선급
- ⑤ C 선급
- ⑥ 한국선급(KR)
- ⑦ D 선급
- ⑧ G 선급
- ⑨ H 선급
- ⑩ 기타국기의선급



## 2. 형식승인 및 제품검사 건수와 수수료

### Group 1. Type Approval

#### <최근 3년간 형식승인 건수>

① B 선급	: 268건 (21%)
② E 선급	: 218건 (17%)
③ D 선급	: 205건 (16%)
④ A 선급	: 202건 (16%)
⑤ 한국선급(KR)	: 106건 (8%)

\* 1개 기업 당 연간 평균 형식승인 건수 : 53건

#### <최근 3년간 형식승인 수수료>

① B 선급	: 408,844천원 (23%)
② E 선급	: 408,141천원 (23%)
③ D 선급	: 283,814천원 (16%)
④ A 선급	: 195,622천원 (11%)
⑤ 한국선급(KR)	: 99,955천원 (6%)

#### <형식승인 1건당 수수료>

① F 선급	: 2,801천원
② 기타국가의 선급	: 2,364천원
③ E 선급	: 1,872천원
④ B 선급	: 1,525천원
⑤ 한국선급(KR)	: 942천원

#### <형식승인 소요 기간>

① D 선급	: 8.6개월
② B 선급	: 5.9개월
③ F 선급	: 5.4개월
④ 한국선급(KR)	: 5.4개월

\* 형식승인 1건당 평균 소요기간 : 약 5.5개월

### Group 2. Type Approval & Individual Certificate

#### <형식승인 1건당 수수료>

① 기타국가의 선급	: 3,187천원
② C 선급	: 1,803천원
③ B 선급	: 1,488천원
④ D 선급	: 1,368만원
⑤ 한국선급(KR)	: 692천원

\* 형식승인 1건당 평균 수수료 : 1,264천원

#### <최근 3년간 제품검사 건수>

① 한국선급(KR)	: 509건 (25%)
② A 선급	: 489건 (24%)
③ E 선급	: 477건 (23%)
④ B 선급	: 214건 (11%)

\* 1개 기업 당 연간 평균 제품검사 건수 : 96건

#### <최근 3년간 제품검사 수수료>

① E 선급	: 573,880천원 (29%)
③ 한국선급(KR)	: 466,715천원 (25%)
③ B 선급	: 321,655천원 (16%)
④ A 선급	: 263,645천원 (13%)

#### <제품검사 1건당 수수료>

① H 선급	: 1,546천원
② B 선급	: 1,503천원
③ C 선급	: 1,249천원
④ E 선급	: 1,203천원
⑤ 한국선급(KR)	: 946천원

\* 제품검사 1건당 평균 수수료 : 980천원



### Group 3. Individual Certificate

#### <최근 3년간 제품검사 건수>

① B 선급	: 1,889건(25%)
② D 선급	: 1,359건(18%)
③ 한국선급(KR)	: 1,172건(16%)
④ A 선급	: 1,038건(14%)

\* 1개 기업 당 연간 평균 제품검사 건수 : 355건

#### <최근 3년간 제품검사 수수료>

① A 선급	: 7,365백만원(24%)
② B 선급	: 6,930백만원(22%)
③ D 선급	: 5,218백만원(17%)
④ C 선급	: 5,121백만원(16%)
⑤ 한국선급(KR)	: 1,808백만원(6%)

#### <제품검사 1건당 수수료>

① 기타국가의 선급	: 37,684천원
② C 선급	: 7,701천원
③ A 선급	: 7,095천원
④ F 선급	: 5,277천원
⑤ 한국선급(KR)	: 1,543천원

\* 제품검사 1건당 평균 수수료 : 4,172천원

#### <제품검사 1건당 입회(방문) 횟수>

① E 선급	: 0.82회
② H 선급	: 0.81회
③ B 선급	: 0.77회
④ 한국선급(KR)	: 0.77회

\* 제품검사 1건당 평균 입회(방문) 횟수 : 0.72회

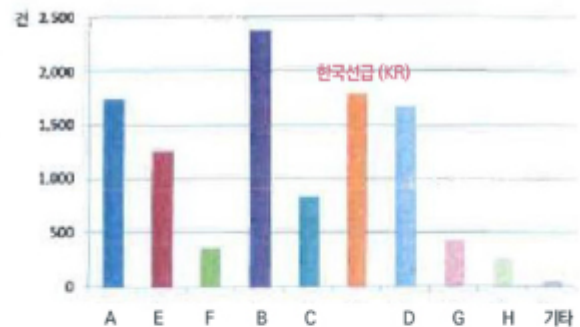
\* 제품검사 3건당 약 2회 입회(방문) 검사 실시함



### Group 1. Type Approval Group 2. Type Approval & Individual Certificate Group 3. Individual Certificate

#### <최근 3년간 형식승인 및 제품검사 건수>

① B 선급	: 2,371건(22%)
② 한국선급(KR)	: 1,787건(17%)
③ A 선급	: 1,729건(16%)
④ D 선급	: 1,668건(15%)



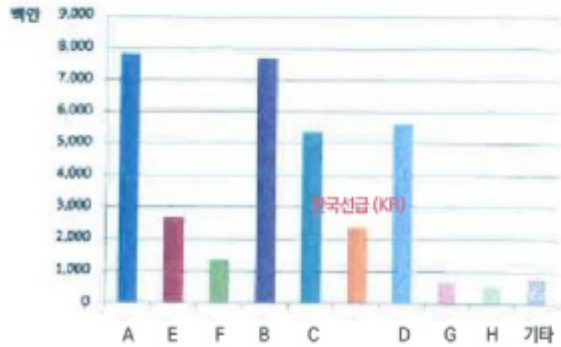
\* 1개 기업 당 연간 평균 형식승인 및 제품검사 건수 : 163건



Group 1. Type Approval  
 Group 2. Type Approval & Individual Certificate  
 Group 3. Individual Certificate

<최근 3년간 형식승인 및 제품검사 수수료>

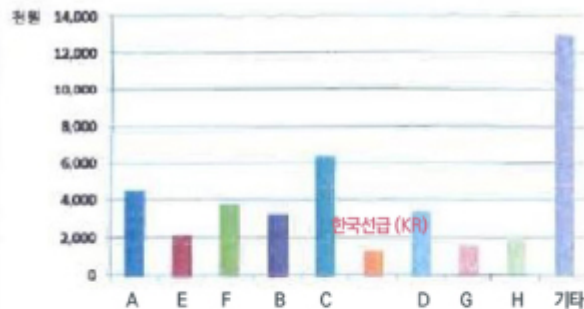
- ① A 선급 : 7,824백만원 (22%)
- ② B 선급 : 7,661백만원 (22%)
- ③ D 선급 : 5,624백만원 (16%)
- ④ C 선급 : 5,337백만원 (15%)
- ⑥ 한국선급(KR) : 2,375백만원 (7%)



Group 1. Type Approval  
 Group 2. Type Approval & Individual Certificate  
 Group 3. Individual Certificate

<형식승인 및 제품검사 1건당 수수료>

- ① 기타국가의 선급 : 12,986천원
- ② C 선급 : 6,377천원
- ③ A 선급 : 4,525천원
- ④ F 선급 : 3,810천원
- ⑥ 한국선급(KR) : 1,329천원

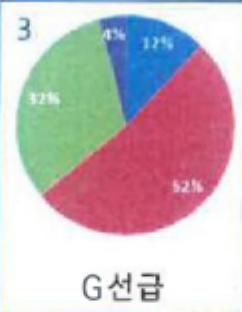
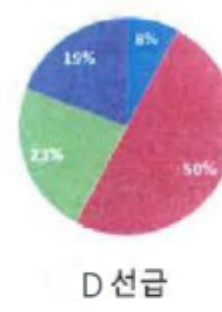
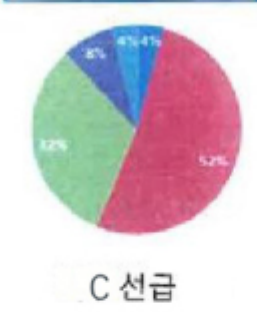
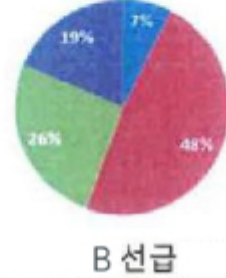
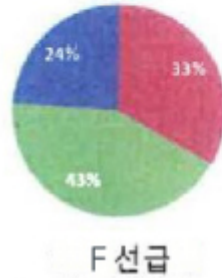
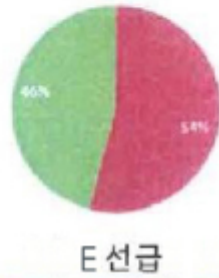


\* 형식승인 및 제품검사 1건당 평균 수수료 : 3,243천원



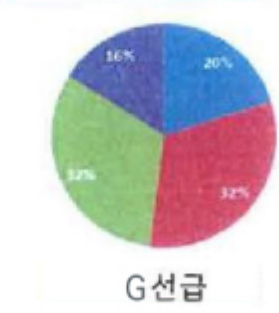
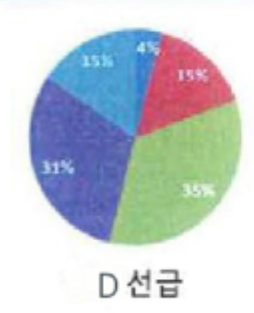
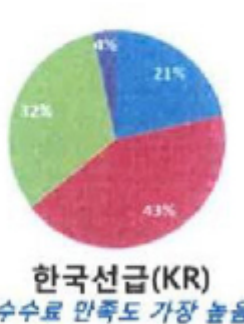
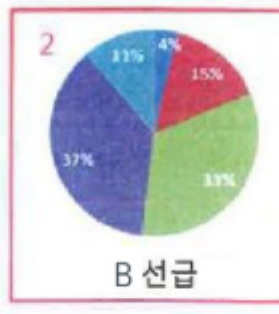
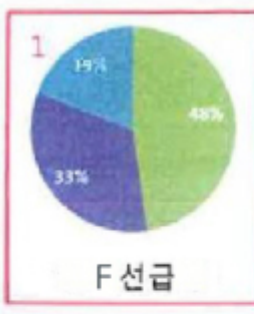
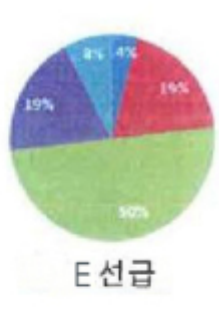
3. 검사 및 수수료 만족도  
 <검사 만족도가 높은 선급>

- A: 매우 만족한다
- B: 만족하는 편이다
- C: 잘 모르겠다
- D: 불만이다
- E: 매우 불만이다

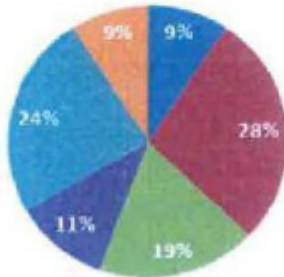


<수수료 만족도가 낮은 선급>

- A: 매우 만족한다
- B: 만족하는 편이다
- C: 잘 모르겠다
- D: 불만이다
- E: 매우 불만이다

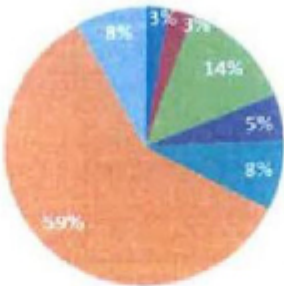


#### 4. 검사 만족도가 높은 이유



- ① 제품에 대한 높은 이해도
- ② 성실한 검사서비스(충분한 설명 등)
- ③ 검사 판정 기준의 명확한 제시(검사원별 통일된 기준 제시)
- ④ 선급협회 자체의 외부 인지도(공신력 등)
- ⑤ 검사원의 전문성 및 검사 태도
- ⑥ 서비스 대비 적정 수수료 수준
- ⑦ 기타

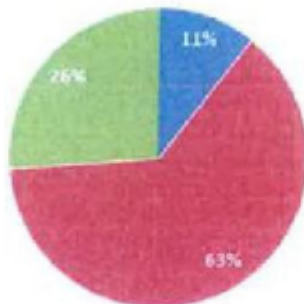
#### 5. 수수료 만족도가 낮은 이유



- ① 제품에 대한 이해도 부족
- ② 검사에 대한 설명 부족
- ③ 검사 판정 기준 제시 부족(검사원 별 상이한 검사 기준 제시 등)
- ④ 선급협회 자체의 외부 인지도(공신력 등)
- ⑤ 검사원의 전문성 및 자질 부족(불성실한 검사 태도 등)
- ⑥ 서비스 대비 과도한 수수료 수준
- ⑦ 기타

Group 2. Type Approval & Individual Certificate  
Group 3. Individual Certificate

#### 6. 발주처(조선소 등)와 선급검사 수수료 계약 형태



- ① 발주처에서 실비 지급(선급검사 수수료 조선소 부담)
- ② 전체 수주 금액에 선급 검사 수수료(비용) 포함(선급검사 수수료 기지재업체 부담)
- ③ 예 계약마다 상이함. (평균 비율: ① %, ② %)
- ④ 기타 형태

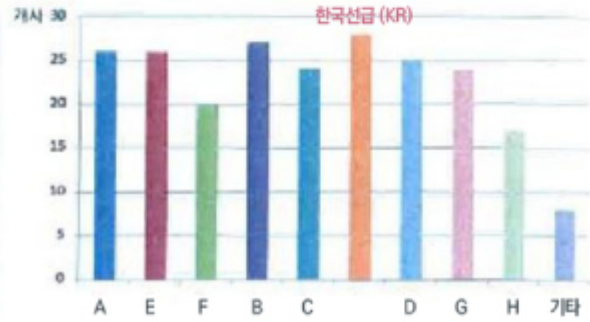


Part II. 선급검사 관련

- Group 1. Type Approval
- Group 2. Type Approval & Individual Certificate
- Group 3. Individual Certificate

7. 현재 승인을 유지하고 있는 선급은?

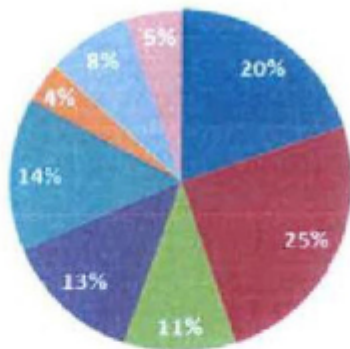
- ① 한국선급(KR) : 28개사(100%)  
(응답자 모두)
- ② B 선급 : 27개사(96%)
- ③ A 선급 : 26개사(93%)
- ④ E 선급 : 26개사(93%)



\* 응답자의 약 82%가 세계 7대 선급의 승인을 유지하고 있음.

8. 선급 선택권이 있다면 선택 기준은?


1순위 ( )      2순위 ( )      3순위 ( )



- ① 선급검사 수수료 수준
- ② 업무처리의 신속성
- ③ 선급의 기술 수준
- ④ 선급법인의 인지도(공신력 등)
- ⑤ 검사(수검) 편의성
- ⑥ 검사 물량이 많은 선급
- ⑦ 선급 검사규칙 및 판정기준의 명확한 선급
- ⑧ 적극적인 기술 지원
- ⑨ 기타 기준


\* 1순위, 2순위, 3순위 관계없이  
- 업무처리의 신속성이 25%  
- 선급검사 수수료 수준이 20%

1순위 : 선급검사 수수료 수준  
2순위 : 업무처리의 신속성  
3순위 : 업무처리의 신속성



○ 설문 분석 요약(1)

- 설문대상 기업 31개사 중 28개사가 응답함
- 매출액의 약 1.2% 정도를 선급검사 수수료로 지불하고 있음
- (Group 1) Type Approval
  - 형식승인 1건당 평균 수수료 : 1,389천원임, 한국선급(KR) : 942천원(9위)
  - 형식승인 1건당 평균 소요기간 : 5.5개월, 한국선급(KR) : 5.4개월(4위)
- (Group 2) Type Approval + Individual Certificate
  - 형식승인 1건당 평균 수수료 : 1,264천원, 한국선급(KR) : 692천원(9위)
  - 제품검사 1건당 평균 수수료 : 980천원, 한국선급(KR) : 946천원(7위)
- (Group 3) Individual Certificate
  - 제품검사 1건당 평균 수수료 : 4,172천원, 한국선급(KR) : 1,543천원(10위)
  - 제품검사 1건당 평균 입회(방문) 횟수 : 0.72회, 한국선급(KR) : 0.77회(4위)
- (Group 1,2,3) 종합
  - 형식승인 및 제품검사 1건당 평균 수수료 : 3,243천원
  - 한국선급(KR) : 1,329천원(10위)



○ 설문 분석 요약(2)

- 검사 만족도(8개 선급)
  - 1위 : 한국선급(KR) -> 매우 만족한다가 18%, 만족한다 61%
  - 2위 : A 선급 -> 매우 만족한다 8%, 만족한다 69%
  - 8위 : F 선급 -> 매우 불만이다 0%, 불만이다 24%
  - 만족도 높은 이유 : 성실한 검사서비스(충분한 설명 등) 28%,  
검사원의 전문성 및 검사 태도 24%
- 수수료 만족도(8개 선급)
  - 1위 : 한국선급(KR) -> 매우 만족한다가 21%, 만족한다 43%
  - 2위 : G 선급 -> 매우 만족한다 20%, 만족한다 32%
  - 7위 : B 선급 -> 매우 불만이다 11%, 불만이다 37%
  - 8위 : F 선급 -> 매우 불만이다 19%, 불만이다 33%
  - 만족도 낮은 이유 : 서비스 대비 과도한 수수료 수준 59%,  
검사 판정 기준 제시 부족 14%